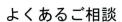
困ったときは

消費生活センタ

ご相談ください(相談無料)

消費生活センターでは、商品やサービスの契約トラブルなど、 消費生活に関する相談を受け付け、消費生活相談員が相談者の 皆さんと共に考え、解決に向けてお手伝いします。

さいたま市消費生活総合セン マスコットキャラクター さいたま しょうこちゃん





この契約、

クーリング・オフできる?

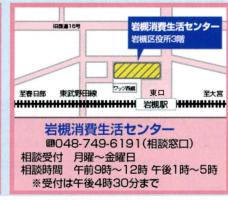
スマートフォンで無料サイトを見ていたら、突然、登録 料の請求画面になった。払わなくてはいけないの?

※相談時に、契約書などの相談に関する資料をご準備していただけると相談がスムーズに進みます。

市内には3カ所センターがあります。困ったな、と思ったら…お気軽にご相談ください!







日曜日の電話相談 午前9時~午後4時

TEL 048-645-3421 ホームベージ さいたま市消費生活総合センター

その他の事業



さいたま市消費生活総合センター マスコットキャラクター 相談員さん

〇さいたま市内での消費生活に関する出前講座

○消費生活に関する DVD・紙芝居・書籍の貸し出し DVD-全編アニメ「その悪質商法チョットマッタ!!」 -林家三平出演「ちょっと待った悪質業者にご用心!」他

〇定期的なセミナーなどのイベントの開催

など、様々な消費生活の啓発を行っています。

お問い合わせはさいたま市消費生活総合センター TEL 048-643-2239 まで! ※消費生活のご相談は、地図下に記載がある 相談窓口 電話番号へお電話ください。

さいたま市消費生活総合センターでは、H26年度に周知啓発用に高齢者向けと小学生向けの 紙芝居を作成しました。この小学生向けの紙芝居は、H27年度に公益財団法人消費者教育支援 センター実施の消費者教育教材資料の表彰で優秀賞に選ばれました。

センターホームページから、プリントアウトしてご利用いただけます。

また、貸出のご案内も行っています。ぜひご利用ください。



裏面あり

第17回 さいたま市

あなたもわたしもみんな消費者 歩ふみ出せば社会が変わる~



マスコットキャラクター

クイズに答えて、 景品をもらおう!!

日時: 平成29年 **10**月 **15**日(日) 10時~15時30分

会場: さいたま新都心駅(改札前) 東西自由通路

展示ブース(18団体)

- ◆消費者団体等によるパネル展示
- ◆健康チェック(血管年齢チェック、骨密度測定など)◆アクセサリー洗浄
- ■◆悪質商法の模擬体験
 - ◆小型家電の回収

不用な携帯電話などが東京2020オリンピック・パラリン ピックのメダルの原料として生まれ変わります。ご家庭 で不用になった小型家電をお持ちください!

30cm×15cm以内の 家電製品と付属品、電池類 (携帯電話・デジカメなど)

▶クイズラリ

◆フードドライブ活動 ご家庭で眠っている食品を 当日会場へお持ちください。

「もったいない」を

ステージイベント

「ありがとう」に変えるチャンス!

※お持ちいただきたい食品には条件が あります。詳しくは下記までお問い合 わせください。



キッズコーナ

どんなバルーンアートができるかは 当日のお楽しみ!

10:00~10:45 (2)11:30~12:15

バルーンアートのプレゼン



寸劇





警察官と一緒に自分の指紋を とってみよう!

13:00~14:30 大宮警察署による鑑識体験 ゆるキャラ 撮影会



ゆるキャラと -緒に写真を撮ろう!

主 催:さいたま市 共 催:さいたま市消費者団体連絡会 問合せ: さいたま市消費生活総合センター TeLO48-643-2239