



くらしの中に
総務省

一日合同行政相談所 10月17日



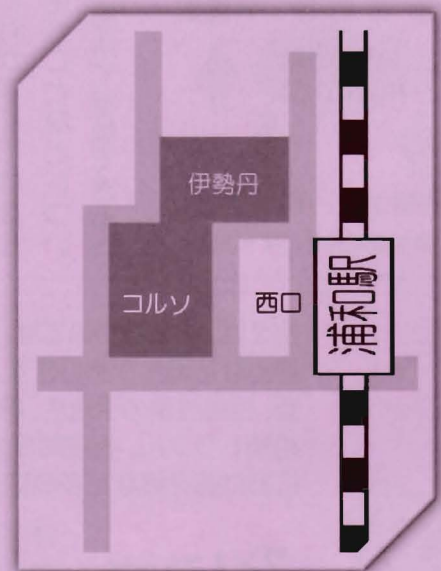
10:30~16:00 (受付 10:15~15:30)

☆場所：浦和コルソ 7階ホール☆
(JR浦和駅西口)

行政相談のマスコット
キクーン



登記・雇用・年金などの行政のお困りごとや相続や税金などの疑問や問題を無料・予約不要・秘密厳守で相談することができますよ！ぜひ来てね！！



参加予定行政機関等

さいたま地方法務局、埼玉労働局、関東地方整備局、関東地方環境事務所
日本年金機構浦和年金事務所、埼玉県、さいたま市、埼玉県人権擁護委員連合会
さいたま市民生委員児童委員協議会、埼玉弁護士会、埼玉公証人会、埼玉司法書士会
関東信越税理士会埼玉県支部連合会、埼玉県社会保険労務士会、埼玉県行政書士会
埼玉県マンション管理士会、埼玉土地家屋調査士会、埼玉行政相談委員協議会
関東管区行政評価局

----- 計19機関等

☆ 主催：総務省関東管区行政評価局 ☆ 後援：埼玉県
☆ 協力：さいたま市、埼玉行政相談委員協議会

総務省行政相談センター

(048-600-2311)

お問合せ： **まぐみみ埼玉**

まぐみみ埼玉



関東管区行政評価局行政相談課

※「まぐみみ」は、総務省の行政相談窓口の愛称です。

ボクが行政相談について説明するネ



行政相談って何？

皆さんは行政のことについて

たことはありませんか？

例えば…



自分の年金について心配

ことがある…とか、



この施設の階段、手すりがないと上り下りばつら…なんでしょうこの役所に言えはいいのかわく分らない行政への苦情や要望、疑問ってありませんか？

じつはそんな行政

のお困りごとについて

て、総務省のきくみみに相談することができ

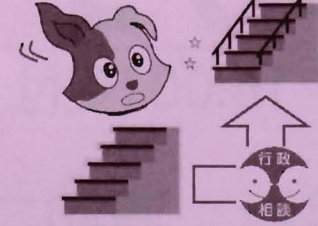
るんだヨ。

総務省行政相談センター
まくみみ 埼玉

これを「行政相談」というんだ。

「行政相談」は国民の皆さんの声を直接聞いて、行政に反映・改善をうながす仕組みなんだヨ。

相談したら手すりがついたヨ!



調べた結果、設置が必要と判断

なんと、行政相談は50年以上前から続いていて、全国で年間約16万件の相談を受けているんだ。しかも、無料で秘密厳守となっているんだ!

目安箱
みたいだネ



行政相談委員もいるよー

でもわざわざ役所に行くには、敷居が高いし、面倒だな…。

だいじょうぶ!皆さんのお近くの行政相談委員さんも相談を受けてくれるんだ!

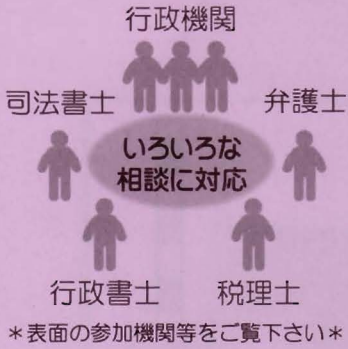
国民の皆様の身近な相談相手として、全国に約5,000人(各市区町村に1人以上)が配置されています。役所や商業施設などで相談を受けています(さいたま市の行政相談委員が相談を受け付ける相談所については下記をご覧ください。)

身近なところで相談できるんだネ



一日合同行政相談所?

「一日合同行政相談所」では、いろいろな行政機関や士業の皆さんが集まるから、どこに相談すればいいのか分からない問題や解決するのにいくつもの窓口に行かなくてはいない困りごとなどについて、一箇所で相談できるんだ!



表面の参加機関等をご覧ください

ココがポイント!

関東管区行政評価局は、行政相談をもっと国民の皆様知ってもらおうと、「一日合同行政相談所」を埼玉県内各地で年四回開催してるんだ!
秋は、川口市とさいたま市で開設するんだ!

例えば、相続については、いろいろな窓口への相談が必要となる場合があります。相続登記、遺言書の作成・検認、相続放棄の手続き、相続税の申告、相続財産の評価、相続トラブル、相続関係の揉めごとの解決、調停・審判における弁護など多岐に及ぶ場合があります。

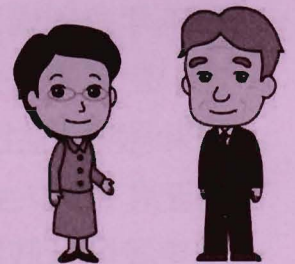
「一日合同行政相談所」では法務局のほか弁護士、司法書士、税理士、行政書士がおりますので一箇所で全てを相談することができます。

ワン!ストップ
なんだネ



さいたま市定例相談所

- 日時：第2水曜日 13:30~16:30 場所：浦和区役所くらし応援室
- 日時：第2金曜日 9:00~12:00 場所：大宮区役所くらし応援室
- 日時：第3木曜日 13:30~16:30 場所：中央区役所くらし応援室
- 日時：第3火曜日 9:00~12:00 場所：岩槻区役所くらし応援室



さいたま総合行政相談所

日時：月~土曜日(祝休日、年末年始を除く)
10:00~16:30
場所：JR武蔵浦和駅南ビル「マーレ」2F
お問い合わせ：048-839-8150

総務省関東管区行政評価局

総務省の行政相談 行政相談全国统一ダイヤル
おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおばん
0570-090-110