

くらしのお困りごとはありませんか？

回 覧

さいたま一日合同行政相談所では専門家が相談に応じます（要予約）！！

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては中止となる場合があります。開催日が近づきましたら問い合わせ先までご照会ください。

【注意！！】

令和2年度のさいたま一日合同行政相談所は、新型コロナウイルス対策のため

完全予約制 となります。

予約は 10月1日（木）10：00からです。

予約は 総務省 関東管区行政評価局

0570-090110 または

048-601-1100 まで！！

- お一人当たりの相談時間は20分程度です。
- 定員に達し次第予約の受付を終了させていただきます。あらかじめご了承ください。



**無料、
秘密厳守**です。

お気軽にどうぞ。

「さいたま一日合同行政相談所」の開催日時と会場

○ **日 時** 10月15日(木) 10：30～16：00
(相談には予約（10/1から受付）が必要です)

○ **会 場** 浦和コルソ 7階ホール（要予約）
所在地：さいたま市浦和区高砂 1-12-1

参加予定機関等（相談には予約が必要です）

法務局・労働局・整備局・埼玉県・さいたま市・年金事務所・弁護士・
税理士・司法書士・行政書士・社会保険労務士・土地家屋調査士・
公証人・行政相談委員・行政評価局

「こんなこと相談できる？」とお困りの方は問い合わせ先までお気軽に！

【主催・問い合わせ・予約先】

総務省 関東管区行政評価局

行政苦情 110 番（行政相談専用ダイヤル）
電話：0570-090110 または 048-601-1100
(愛称：行政相談きくみみ埼玉)

ま く み み 埼 玉



総務省行政相談センター

【「総務省の行政相談」とは？】

この施設の階段、手すりがついていればいいのに…など、この役所に言えはいいのかよく分からない行政への苦情や要望、疑問ってありませんか？
じつはそんな行政のお困りごとについて、総務省のきくみみに相談することができるとんだヨ。

総務省行政相談センター
まぐみみ 埼玉



自分の年金について心配ことがある…とか、



例えば…
皆さんは行政のことで困ったことはありませんか？

行政相談って何？

ボクが行政相談について説明するネ



でもわざわざ役所に行くには、敷居が高いし、面倒だな…。
だいじょうぶ！皆さんのお近くの行政相談委員会さんも相談を受けてくれるんだ！

行政相談委員会もいるよ！

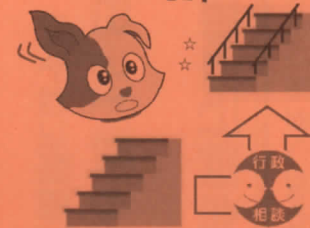
目安箱
みたいだね



行政相談

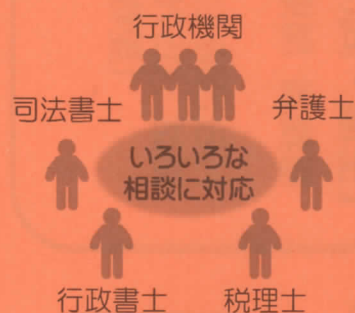
なんと、行政相談は50年以上前から続いていて、全国で年間約16万件の相談を受けているんだ。しかも、無料で秘密厳守となっているんだ！

相談したら手すりがついたヨ！



調べた結果、設置が必要と判断

これを「行政相談」というんだ。
「行政相談」は国民の皆さんの声を直接聞いて、行政に反映・改善をうながす仕組みなんだヨ。



「一日合同行政相談所」では、いろいろな行政機関や士業の皆さんが集まるから、どこに相談すればいいのか分からない問題や解決するのにいくつもの窓口に行かなくてはいらない困りごとなどについて、一箇所で相談できるんだ！

一日合同行政相談所？

国民の皆様の身近な相談相手として、全国に約5,000人（各市区町村に1人以上）が配置されています。役所や商業施設などで相談を受けています。詳細は関東管区行政評価局または各市区町村までお問い合わせください。

身近なところで相談
できるんだネ



一日合同行政相談所ではこんなことも相談できるよ！

- ・ 相続の手続きが知りたい。
- ・ 遺言書の書き方は？
- ・ 相続と生前贈与の違いは？
- ・ 年金の手続きは？
- ・ 会社とトラブルが・・・
- ・ お隣さんとトラブルが・・・

「ヨ」がポイント！
関東管区行政評価局は、行政相談をもっと国民の皆様に知ってもらおうと、「一日合同行政相談所」を埼玉県内各地で開催しているんだ！
秋は飯能市、さいたま市、熊谷市で開設予定だよ（中止の場合あり）！

令和2年度の一日合同行政相談所では以下の新型コロナウイルス感染防止策を行いますので、御協力ください。

- ① 予約時に、相談者の連絡先を把握させていただきます。
- ② 来所時にはマスクの着用をお願いします。
- ③ 来場者に検温を行います。発熱があった場合は相談受付を停止します。
- ④ 相談者と相談機関との間にパーティションを設置します。